



DESARROLLO DEL MODELO DE EXCELENCIA EMPRESARIAL CASO: SISMOPETROL S.A. PROGRAMA “JÓVENES INVESTIGADORES E INNOVADORES” DE COLCIENCIAS

John Jimmy Rodríguez Ortega

*Ingeniero Industrial. Universidad Distrital Francisco José De Caldas, Joven Investigador E Innovador.
Gestor del Modelo de Excelencia Empresarial en Sismografía y Petróleos de Colombia S.A. – Sismopetrol
S.A. ceo_jimmyrodriguez@hotmail.com*

Fabiola Saenz Blanco

*Ingeniera Industrial, Especialista en Ingeniería de la Producción, Especialista en Gerencia de Proyectos
Educativos y Doctorado en Administración de Empresas. geit@udistrital.edu.co*

Resumen

Sismopetrol S.A. es una empresa creada a finales de 1999, dedicada a prestar servicios de adquisición sísmica en dos dimensiones (2D) y tres dimensiones (3). En estos nueve años de operación ha tenido un crecimiento promedio del 65%. Este rápido crecimiento de Sismopetrol S.A. trajo consigo estimulantes oportunidades de participar en múltiples proyectos, pero igualmente ha generado una multiplicidad de problemas organizacionales en las áreas de gestión empresarial: estratégica, clientes y mercados, desarrollo de las personas. El objetivo consistió en diseñar el modelo de gestión empresarial que promoviera la innovación y el mejoramiento de la gestión. La metodología para cumplir con el objetivo consistió en: desarrollar el diagnóstico global comparando los resultados con diagnósticos realizados a nivel nacional, intercambiar experiencias exitosas con organizaciones de categoría mundial, analizar premios nacionales de calidad a nivel mundial, formulación del modelo, los elementos y los criterios del modelo de gestión, todo lo anterior enmarcado en comunidades de práctica y laboratorios de aprendizaje empresarial como estrategia para gestionar el conocimiento y aprovechar el capital humano.

Entre los principales resultados se destacan: Diseño de herramientas para el diagnóstico, identificación de fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, identificación de brechas en gestión empresarial, implementación de la metodología japonesa 5S. Desarrollo del Modelo de Gestión. Análisis Competitivo de la empresa.

La principal conclusión que se puede extraer de la investigación es que se logró identificar en qué punto se encuentra la empresa dentro del camino hacia la excelencia.

Palabras Clave: Diagnóstico Organizacional, Modelos de Excelencia Empresarial, Aprendizaje Organizacional, Gestión del Conocimiento, Comunidades de Práctica, Laboratorio de Aprendizaje, Brechas en Gestión, Metodología Japonesa 5S.

Key Words: Organizational Diagnostics, Management Excellence Model, Organizational Learning, Knowledge Management, Communities of practice, Laboratory Learning, Gaps In Management, 5S Methodology.