



## **METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN FUNCIÓN DEL DESARROLLO DE UN PLAN TECNOLÓGICO ORIENTADO A LA INNOVACIÓN EN LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD**

*Viviana Andrea Gutiérrez R*

*Administradora de empresas, Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia. Profesora Departamento de Gestión de las Organizaciones, Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia. Miembro del Grupo de Investigación Formas Sociales de Organización para la Producción –FSOP- de la Pontificia Universidad Javeriana Cali. vgutierrez@puj.edu.co*

*Andrés Felipe Valencia G*

*Ingeniero electrónica, Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia. Miembro del Grupo Formas Sociales de la Organización de la Producción –FSOP- de la Pontificia Universidad Javeriana Cali. androsd4@gmail.com*

*Oscar Mauricio Vásquez J*

*Ingeniero electrónico, Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia. Miembro del grupo de investigación Formas Sociales de la Organización de la Producción –FSOP- de la Pontificia Universidad Javeriana Cali. omvasquez@puj.edu.co*

### **Resumen**

Las instituciones prestadoras de servicios de salud del Valle del Cauca (IPS) son reconocidas a nivel nacional por la calidad y pertinencia de sus servicios, sin embargo, en el contexto de la exportación de servicios de salud se han detectado aspectos críticos a mejorar para el desarrollo de una oferta competitiva a largo plazo independiente de los bajos costos, entre ellos, la tecnología. Respecto a la tecnología, las IPS basan su “desarrollo” en la adquisición de tecnología incorporada en equipos biomédicos, limitando su acceso por aspectos económicos, sumado a esta situación, las IPS no toman en cuenta la tecnología como una variable estratégica, en consecuencia se evidencia la falta de capacidades para adoptar y modificar la tecnología existente, asimismo como de crear nuevas tecnologías. Para estructurar ventajas competitivas sostenibles las IPS deben crear capacidades de incorporación y creación de tecnologías, haciendo esencial el desarrollo de una estrategia y un plan tecnológico. Este trabajo propone una metodología para el desarrollo de un plan tecnológico el cual se estructura en 3 niveles, un nivel estratégico para la construcción de foco y de criterios para la evaluación de las tecnologías, un nivel de análisis tecnológico donde se toma en cuenta los servicios, procesos y actividades para la priorización de inversiones en tecnología y un tercer nivel que corresponde a los procesos de adquisición referentes a la evaluación de proyectos y a las incorporaciones de tecnologías puntuales. En cada nivel se exponen diferentes herramientas de análisis y evaluación para la implementación de la metodología.

*Palabras Clave: Gestión de tecnología para la innovación, evaluación de tecnologías, planeación tecnológica, estrategia tecnológica, cluster exportador de servicios de salud del Valle del Cauca.*