



DESARROLLO Y APLICACIÓN DE UN SOFTWARE PARA VIGILANCIA TECNOLÓGICA

Jairo Chaur

PhD, Ing. Mecánico. IALE Tecnología. chaur@iale.es

Elicet Cruz

PhD, Ing. Industrial. IALE Tecnología. elict@iale.es

Pere Escorsa

PhD, Ing. Industrial y Economista. IALE Tecnología. escorsa@iale.es

Ivette Ortíz

PhD. Ing. Civil. IALE Tecnología-Chile. iortiz@iale.cl

Resumen

La Vigilancia Tecnológica (VT) es el seguimiento y análisis estratégico de los avances científico-tecnológicos y la detección de nuevas oportunidades en I+D; sus resultados también son útiles para la toma de decisiones en cualquier área organizacional. La VT requiere herramientas que satisfagan las demandas de información de valor, al menor coste y de forma oportuna. Esto solo puede lograrse a partir de la ejecución del ciclo completo de inteligencia, que inicia con la planificación del ciclo, continúa con la selección de fuentes de información, sigue con el análisis, la difusión y la utilización de la información en la toma de decisiones, terminando con su valorización durante la ejecución de acciones (estratégicas, técnicas...). Aunque en los últimos años hay un avance vertiginoso de herramientas y técnicas relacionadas con la VT, en general ellas carecen de esta visión integral y se limitan a la obtención y categorización de información. Esta situación ha motivado a nuestra empresa al desarrollo de un software que permite obtener información inteligente. Se trata de una herramienta que sigue la metodología descrita (ciclo completo), permitiendo analizar la información, valorizarla y comunicarla de manera adecuada. Captura toda la información que va apareciendo en Internet sobre el área tecnológica de interés (artículos, patentes, normas, noticias, competidores...). Conecta el saber de la organización con la acción (tecnológica, comercial, estratégica...). El software también permite cumplir con los requisitos para certificar la actividad de vigilancia según la norma española UNE-166006. Esta ponencia presenta la herramienta y algunos casos de aplicación y el impacto obtenido.

Palabras Clave: inteligencia tecnológica, VIGIALE, gestión del conocimiento, proceso de inteligencia, Norma UNE 166006 del 2006, vigilancia tecnológica

Key Words: Competitive Intelligence, Technology Watch, VIGIALE, Knowledge Management, Intelligence Process, EXP UNE 166006 2006 Regulation.