



CONSIDERACIONES PARA LA ESTRUCTURACIÓN DE UNIDADES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA EN EL MARCO DE SERVICIOS DE CONOCIMIENTO

Aida Mayerly Fúquene

Ingeniera Industrial. Estudiante Maestría en Ingeniería Industrial Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. Investigadora Grupo de Investigación y Desarrollo en Gestión Productividad y Competitividad BioGestión. amfuquenem@unal.edu.co

Sandra Lorena Fonseca

Ingeniera Industrial. Estudiante Maestría en Administración Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. Investigadora Grupo de Investigación y Desarrollo en Gestión Productividad y Competitividad BioGestión. slfonsecar@unal.edu.co

Oscar Fernando Castellanos

PhD, Msc. Ingeniero Químico. Coordinador del Grupo de Investigación y Desarrollo en Gestión Productividad y Competitividad BioGestión. Profesor asociado, Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. ofcastellanosd@unal.edu.co

Resumen

Actualmente el conocimiento se ha posicionado como el factor de producción más relevante, por lo cual surge la necesidad de implementar actividades que propendan por su gestión y adecuado aprovechamiento, tomando auge la prestación de servicios, especialmente aquellos intensivos en conocimiento y creadores de valor. Es así como en la mayoría de los casos, las actividades de gestión tecnológica, son proporcionadas como servicios a las organizaciones y entidades, servicios que tienen como principal finalidad i) desarrollar y fortalecer capacidades orientadas a asegurar la generación, adquisición, difusión y preservación del conocimiento a través del tiempo y ii) soportar los procesos estratégicos de decisión relacionados con la variable tecnológica. Una de estas actividades de gestión, es la vigilancia tecnológica que se enfoca a identificar las evoluciones y novedades de la tecnología, tanto en proceso como en producto, con el fin de determinar oportunidades y amenazas provenientes del entorno, que puedan incidir en el futuro de una organización. Considerando el impacto de esta actividad, se ha identificado la necesidad de formalizar estructuras que permitan llevar a cabo estudios de vigilancia, para soportar el manejo del creciente volumen de información y acertada toma de decisiones. El objetivo de la presente ponencia consiste en brindar elementos clave para la estructuración de unidades de vigilancia al interior de las organizaciones, que pueden ser extrapolados a estructuras más dinámicas como las de inteligencia tecnológica; para ello se retoman conceptos de la prestación de servicios basados en conocimiento y se proponen mecanismos tanto de recurso humano como de información y procesos para establecer estructuras que soporten y fortalezcan la gestión de la variable tecnológica.

Palabras Clave: Unidades de Vigilancia Tecnológica, Servicios de conocimiento, Estructuras, Toma de decisiones, Variable tecnológica

Key Words: Units of Technological Monitoring, Services of knowledge, Structures, Decision making, technological variable.