



## GESTIÓN TECNOLÓGICA ORIENTADA AL USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

*Dorys Consuelo Ramírez Prada*

*Ms(c) Maestría en Ingeniería, área de Electrónica*

*Investigadora Grupo de Investigación en Sistemas de Energía Eléctrica – GISEL*

*Universidad Industrial de Santander*

*dcramire@uis.edu.co*

*Clara Inés Peña de Carrillo*

*PhD, Tecnologías de la Información / Sistemas Avanzados de Control*

*Directora Científica Centro de Tecnologías de Información y Comunicación – CENTIC*

*Investigadora Grupo de Investigación en Sistemas de Energía Eléctrica – GISEL*

*Universidad Industrial de Santander*

*clarenes@uis.edu.co*

### **Resumen**

La inserción de las tecnologías de información y comunicación (TICs) como herramientas de soporte en los procesos educativos ha generado un crecimiento considerable en el desarrollo, y utilización de las mismas en las instituciones de educación superior. La Universidad Industrial de Santander (UIS), como una organización en constante crecimiento que produce y utiliza la tecnología como apoyo a sus procesos misionales, no es ajena a los cambios que trae consigo la incorporación de la tecnología en sus procesos académicos. Por este motivo ha elaborado un diagnóstico sobre los procesos de adquisición y utilización de TICs en el contexto universitario detectando debilidades relacionadas con la baja explotación de las funcionalidades de la tecnología software, el desarrollo de esfuerzos aislados para la adquisición de tecnologías, la carencia de lineamientos y estrategias para la selección y negociación de tecnología, entre otras.

Este trabajo plantea una propuesta metodológica fundamentada en los procesos asociados a la gestión tecnológica y centrado principalmente en la vigilancia tecnológica, como una solución viable y efectiva a la problemática descrita anteriormente. Que permita la optimización de los procesos relacionados con la identificación, evaluación, selección, adquisición e incorporación de la tecnología para el mejoramiento del nivel de cubrimiento, aplicación y seguimiento de las TICs como soporte a los programas académicos de la universidad.

*Palabras Clave: Gestión tecnológica, vigilancia tecnológica, tecnologías de información y comunicación, adquisición de tecnología.*

*Key Words: Technology management, technological surveillance, Information and Telecommunication Technologies, technology acquisition.*