



APLICACIÓN DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA TECNOLÓGICA EN CADENAS PRODUCTIVAS: TABACO Y CACAO

Luz Marina Torres

*Ingeniera Química. Candidata Msc. Ingeniería Industrial Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
Investigadora Grupo de Investigación y Desarrollo en Gestión Productividad y Competitividad
BioGestión. lmtorrespi@unal.edu.co*

Oscar Fernando Castellanos

*PhD, Msc. Ingeniero Químico. Coordinador del Grupo de Investigación y Desarrollo en Gestión
Productividad y Competitividad BioGestión. Profesor asociado, Facultad de Ingeniería, Universidad
Nacional de Colombia, Bogotá. ofcastellanosd@unal.edu.co*

Resumen

La implementación de sistemas de inteligencia tecnológica (SIT) en sectores productivos en diferentes ámbitos ha revelado importantes desafíos para su desarrollo, tal es el caso de la definición de mecanismos de medición que permitan establecer como optimizar su aplicación e impacto. La presente ponencia analiza dos casos de implementación del SIT: (1) en el direccionamiento estratégico de la cadena productiva de tabaco colombiana y (2) en la definición de la agenda prospectiva de investigación y desarrollo tecnológico de la cadena productiva colombiana de cacao – chocolate. En ambos casos se tomaron como base tres componentes: las herramientas de análisis de información (vigilancia tecnológica, benchmarking, diagnóstico y prospectiva), la gestión del conocimiento y la generación de estrategias para las cadenas productivas objeto de estudio. Dicho análisis se realizó tomando como referencia los objetivos y límites del estudio, los actores involucrados y las herramientas de GT aplicadas. El resultado fue la identificación de dos aspectos que deben ser objeto de evaluación de eficiencia y pertinencia en la aplicación de la IT: (1) la implementación de cada uno de los componentes del sistema de IT; y (2) la evaluación de los impactos obtenidos con el sistema de IT. Para cada uno de estos aspectos se identificaron los posibles indicadores de evaluación, los cuales se proponen deben ser abordados como un modelo de medición en investigaciones futuras.

Palabras Clave: Inteligencia Tecnológica, medición, evaluación, cadenas productivas

Key Words: technology intelligence, measurement, assessment, productive chains