



## **DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA ENTIDAD DEL SECTOR PRODUCTIVO, UN CASO PRÁCTICO DE APLICACIÓN DE KARAGABI KMMODEL**

*Alberto de J. González*

*MSc(c) en Telemática, Universidad del Cauca. Ingeniero en Electrónica y Telecomunicaciones, Universidad del Cauca. Gerente Empresa TOTEMS Ltda, Parquesoft Popayán, Cauca, Colombia.  
agonzalez@totems-software.com*

*Caroll Z. Joaquín*

*Esp. en Redes y Servicios Telemáticos, Universidad del Cauca, Ingeniera en Electrónica y Telecomunicaciones, Universidad del Cauca. Gestora de Conocimiento TOTEMS Ltda, Parquesoft Popayán, Cauca, Colombia. cjoaqui@totems-software.com*

### **Resumen**

En un mundo donde el cambio es tan acelerado, las organizaciones requieren de modelos organizacionales que faciliten la introducción de nuevos esquemas de trabajo basados en conocimiento que promuevan el desarrollo organizacional, la productividad, la innovación y la competitividad. Con el objetivo de facilitar la construcción de organizaciones orientadas a conocimiento, se ha desarrollado Karagabi® KMModel, una propuesta integral que provee orientaciones para el diseño, introducción y seguimiento de iniciativas de gestión de conocimiento que permiten integrar y aprovechar los activos de conocimiento en la operación convencional de la organización, con miras a la generación de ventajas competitivas sostenibles en el tiempo. El presente artículo presenta la incorporación de un Modelo de Gestión de Conocimiento en una Entidad del Sector Productivo del Departamento del Cauca basado en el modelo Karagabi® KMModel. En especial el despliegue de este modelo ha permitido impactar de manera real, la forma en que la entidad realiza el intercambio, generación y utilización del conocimiento en sus procesos de Planeación estratégica y Auditoria para el mejoramiento continuo.

*Palabras Clave: Gestión del Conocimiento, Ingeniería del Conocimiento, Sistemas Basados en Conocimiento, Modelado Organizacional, Gestión por Procesos del Negocio, Ontologías*