



GESTIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN UN DEPARTAMENTO DOCENTE

Ramón A. Pons Murguía

*Profesor Titular. Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad de Cienfuegos. Doctor en Ciencias Técnicas de la Universidad Central de las Villas Cuba. Profesor Invitado al Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Bolívar en Cartagena- Colombia
rpons@unitecnologica.edu.co*

Eulalia M. Villa González Del Pino

*Profesor Titular. Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad de Cienfuegos. Doctora en Ciencias Técnicas de la Universidad Central de las Villas Cuba.
evilla@ucf.edu.cu*

Martha Sofía Carrillo Landazábal

*Profesor Asociado. Programa ingeniería Industrial. Universidad Tecnológica de Bolívar. Colombia.
mcarrill@unitecnologica.edu.co*

Yanko Bermúdez Villa

*Estudiante de Ingeniería Industrial. Miembro del Grupo de Investigación de Gestión por Procesos.
Universidad de Cienfuegos*

Resumen

El presente trabajo forma parte de una serie de resultados de investigación relacionados con la Gestión por Procesos que han sido obtenidos en Instituciones de Educación Superior. El diseño de Procedimientos para la Gestión por Procesos requiere llevar a cabo un trabajo de investigación que tome en consideración los conceptos generales relacionados con la evaluación, la mejora y el control de procesos, así como las herramientas y técnicas requeridas para estos propósitos.

Se analiza un estudio de caso sobre la mejora del Proceso de Investigación a nivel de un Departamento Docente en una universidad utilizando, las técnicas de Mapeo de Procesos, Planes de Control, el Análisis de los Modos y Efectos de los Fallos (FMEA), así como otras técnicas estadísticas y de calidad.

Palabras Clave: Gestión por Procesos, Mapeo de Procesos, Mejora de los Procesos, Control del Proceso de Enseñanza.