



## ANÁLISIS DEL VALOR AÑADIDO EN UNIVERSIDADES

*Ramón A. Pons Murguía*

*Profesor Titular. Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad de Cienfuegos. Doctor en Ciencias Técnicas de la Universidad Central de las Villas Cuba. Profesor Invitado al Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Tecnológica de Bolívar en Cartagena- Colombia  
rpons@unitecnologica.edu.co*

*Eulalia M. Villa González Del Pino*

*Profesor Titular. Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad de Cienfuegos. Doctora en Ciencias Técnicas de la Universidad Central de las Villas Cuba.  
evilla@ucf.edu.cu*

*Martha Sofía Carrillo Landazábal*

*Profesor Asociado. Programa ingeniería Industrial. Universidad Tecnológica de Bolívar. Colombia.  
mcarrill@unitecnologica.edu.co*

*Yanko Bermúdez Villa*

*Estudiante de Ingeniería Industrial. Miembro del Grupo de Investigación de Gestión por Procesos. Universidad de Cienfuegos*

### **Resumen**

El presente trabajo forma parte de una serie de trabajos de investigación dirigido al mejoramiento de los procesos en Instituciones de Educación Superior.

El diseño y la metodología a aplicar para el Análisis del Valor Añadido requiere llevar a cabo una labor de investigación que tome en consideración los conceptos generales relacionados con la evaluación, la mejora y el control de procesos, así como las herramientas y técnicas requeridas para estos propósitos, desarrolladas dentro del contexto referido.

El trabajo tiene como objetivo facilitar el enfoque de gestión en base a los procesos mediante, concretamente mediante la eliminación de los despilfarros derivados de dichos procesos y sus actividades, cuando estos no aportan “valor”.

Se aplicó un sistema de instrumentos, métodos y técnicas, que al cumplir diversas funciones de manera integrada permitieron la obtención de la información requerida y que sirvieron de base al diseño propuesto.

*Palabras Clave: Análisis del Valor Añadido (AVA), Gestión por Procesos y Costo basado en la Actividad (ABC), Mejoramiento de Procesos.*