



## **ANÁLISIS CUALITATIVO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS BOGOTA-CUNDINAMARCA**

*Oscar Javier Herrera Ochoa*

*Ingeniero Industrial Universidad Distrital FJC. Tesista de la Maestría en Ingeniería Industrial Universidad Distrital FJC. Docente de planta de la Universidad Cooperativa de Colombia UCC. Docente de la Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI, integrante de los Grupos de Investigación de Competitividad en la Industria Colombiana GICIC de la UDFJC e Ingenio IndusPYME de la UCC.  
ojavierho@yahoo.com.ar*

### **Resumen**

Este trabajo presenta el análisis del sistema de Abastecimiento de la cadena de alimentos para Bogotá desde el departamento de Cundinamarca, teniendo como punto de vista la Gestión del Conocimiento como enfoque para determinar aspectos fundamentales de apalancamiento sistémico y sobre los cuales establecer estrategias que mejoren el desempeño competitivo de todo el sector con beneficio en el usuario final de la respectiva cadena.

Dicho análisis se establece desde una perspectiva de enfoque organizacional aplicado a la cadena del sector alimentos para Bogotá, desarrollando una metodología holística Inductiva en cada un de los integrantes de la cadena de abastecimiento (eslabones), de forma que se determinen condiciones que potencien el capital intelectual de las organizaciones integrantes de la cadena, ya que se han evidenciado problemas de sobrecostos e improductividad a lo largo de todo el sistema, en especial por la forma de interrelación entre los diferentes eslabones de dicha cadena. Como resultado de este trabajo investigativo, se obtuvo una metodología de enfoque para gestionar el capital intelectual dentro de cada uno de los eslabones de la cadena e interrelacionándolas entre si con enfoque sistémico para mejorar el desempeño de todo el sistema en sí mediante un esquema de representación del comportamiento y conocimiento del capital humano de acuerdo a un modelo de gestión del conocimiento predefinido. Esta metodología se enfocó en determinar los aspectos relevantes en la generación de valor organizacional desde el punto de vista del comportamiento humano que es el que genera el conocimiento que aporta riqueza real al sistema de forma que se puedan establecer estrategias de gestión que permita la generación de ventajas competitivas sostenibles en el tiempo a través de toda la cadena de abastecimiento de alimentos para Bogota desde Cundinamarca.

*Palabras Clave: Logística de Aprovisionamiento, Gestión del Conocimiento, Competitividad, Capital Intelectual, Metodología Holística.*

*Key Words: Logistic of Supplying, Management of the Knowledge, Competitiveness, Intellectual Capital, Holistic Methodology*