



MODELO INTELIGENTE DE COGNIMÁTICA PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE ARQUITECTURAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

Alfonso Pérez Gama

IEEE Life Senior Member. Ha sido Profesor Titular y Maestro Universitario de la U Nacional de Colombia y Decano de la Facultad de Ingeniería de la FUNDACIÓN SAN JOSE DE EDUCACIÓN SUPERIOR-Bogotá. M.Sc. U Essex –UK (Beca Honorífica James Rooke del British Council) y en MIS en la U Nacional de Colombia.

japerezg@ieee.org

Resumen

De acuerdo con investigaciones (realizadas por la BEIN) publicadas por la prestigiosa revista *The Economist*, la Planeación Estratégica (PE) fue calificada como la herramienta gerencial por excelencia entre más de un centenar de ejecutivos de empresas de tamaño mundial.

Por otra parte es bien conocido que los sistemas constituyen la fachada de la organización y que el dramático cambio tecnológico y la turbulencia empresarial, consecuencias de la globalización y la aparición de los sistemas informáticos de la Sociedad del Conocimiento, han planteado requerimientos muy exigentes para que las empresas compitan y, más aún, que sobrevivan con éxito. Las nuevas necesidades son: Adaptabilidad dinámica a los cambios, Aprendizaje organizacional, Gobernabilidad y gobierno de sistemas, Flexibilidad funcional y tecnológica, Orientación por procesos de negocios, Visiones 360 grados de entidades lógicas organizacionales, Consolidación de datos, Información y conocimientos dispersos en la infraestructura y extra-estructura de los sistemas, Tableros de mando y Control en tiempo real, Ubicuidad tecnológica y laboral, Integración de procesos organizacionales y Convergencia digital, entre otros.

Se demandan nuevos modelos de Planeación que se consideren como elementos estructuradores de los diferentes componentes empresariales: reingeniería inteligente de procesos, modelos cognitivos, modelos de interacción y cooperación, infraestructura y extra-estructura tecnológicas. ¿Cómo innovar los métodos tradicionales de Planificación Estratégica para que incluyan Arquitecturas y Sistemas de Información Gerencial apoyándose en las TICs de alta tecnología como la Inteligencia Artificial y Computacional y la Ingeniería de Sistemas Cognitivos, y además creen conocimiento nuevo para representar y construir planes estratégicos y de continuidad, que exploten los sistemas de información gerencial? Se responderá con el Modelo PESIC-AG, metodología desarrollada y probada durante varios años por el autor, en que se incluye un modelo metodológico de ingeniería de conocimientos.

Palabras Clave: Planeación Estratégica, Prospectiva, Gobernabilidad de SI/TI, Sistemas de Información, Arquitecturas, Ingeniería de Conocimientos, Sistemas Inteligentes, Modelo, TICs

Key Words: Strategic Planning, Prospective, IS/IT Governability, Information Systems, Architectures, Knowledge Engineering, Intelligent Systems, Model, ICTs.