



SELECCIÓN DE SOFTWARE USANDO EL PROCESO ANALÍTICO JERARQUICO

Gustavo Alonso Chica Pedraza¹, Luis Sarmiento López², Félix Cortés³

Resumen

Evaluar y seleccionar un software es un proceso complejo, caracterizado tanto por las enormes expectativas a nivel técnico y comercial que podría tener si se toma la decisión de forma acertada, como por los riesgos y aspectos negativos que esta conllevaría si es tomada de forma errónea. Este trabajo propone resolver un problema multicriterio del mundo real, ya que es de gran ayuda contar con métodos que permitan minimizar la subjetividad inherente de los seres humanos en el momento de tomar decisiones, que para este caso el lograr modelar una estructura jerárquica en la selección de Software, ayudará a conocer una forma de ponderar criterios tanto cualitativos como cuantitativos, mostrando una de las formas que existen de enfrentarse a una toma de decisión, minimizando los riesgos que este proceso trae normalmente. Dado que las situaciones de decisión varían mucho y a veces la experiencia de haber tomado una u otra decisión con frecuencia parece tener escaso valor, es muy importante contar con metodologías como el AHP (Analytic Hierachy Process), que permita tener un soporte a la hora de respaldar la decisión tomada, y que sin duda alguna es un valor agregado que se convierte en una fortaleza al momento de sustentar el porqué se eligió una alternativa u otra, que para el caso de este trabajo es la de escoger el mejor software que se ajuste a las necesidades de una empresa Colombiana de modelamiento y diseño en 2D y 3D.

Palabras clave: *Proceso Analítico Jerárquico, Análisis de Decisión Multicriterio, Selección de Software, Innovación en Procesos.*

¹ Estudiante Maestría en Ingeniería de Telecomunicaciones, Universidad Nacional de Colombia, gachicap@unal.edu.co

² Estudiante Maestría en Ingeniería de Telecomunicaciones, Universidad Nacional de Colombia, lusarmientolo@unal.edu.co

³ Ph. D. en Proyectos de Ingeniería e Innovación. M. Sc. en Ciencias Económicas. Profesor Asistente. Departamento Ingeniería de Sistemas e Industrial. Facultad de Ingeniería. Universidad Nacional de Colombia. facortesa@unal.edu.co