

# RED DE MENTORÍA EMPRENDEDORA EN EL SECTOR TIC'S: LA FUERZA DE LOS LAZOS DÉBILES COMO SOPORTE DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN TANDIL – ARGENTINA

**Luisa Mayoral**

UNICEN-Argentina, mayoral.luisa@gmail.com

**HelderPontes Regis**

UFRPE-Brasil, hregis@hotmail.com.br

**Paulo ThiagoNunesBezerra de Melo**

UFSC-Brasil,pthiagoadm@hotmail.com

**Fernando Errandosoro**

UNICEN-Argentina, ferrandosoro@hotmail.com

## Resumen

Este estudio mapea las redes de relaciones entre los empresarios del sector TIC's –Tecnología de información y comunicación– de Tandil en Argentina. Se muestra la estructura de la red de relaciones de los empresarios y de los procesos de mentoría que son buscados como soporte a la innovación tecnológica. Son analizados los enlaces de la red de empresarios considerando cuatro funciones: amistad, información, confianza y consejo. Para la medición de las funciones se utilizó un instrumento de medida que fue traducido y validado. Para el mapeo de la red se emplearon dos softwares: Ucinet e Netdraw. El análisis posibilitó la identificación de los actores que desempeñan papeles relevantes en el mantenimiento y expansión de la red de apoyo a la innovación tecnológica. La red de empresarios de Tandil está basada en la diversidad de roles sociales de los mentores. El soporte de mentoría está caracterizado por sub-redes basadas en consejo e información. Amistad y confianza, a pesar de estar presentes, suceden en menor intensidad. Estos hallazgos se lograron a partir de la medición de la fuerza de los lazos, habiéndose confirmado la predominancia de los lazos débiles. Se observó, asimismo, que la estructura de la red de TIC's de Tandil difiere de las redes de empresarios ya encontrados en otros estudios, caracterizándose por ser una red abierta al proceso de innovación. El fomento al mercado de las TIC's se ha plasmado en estos vínculos débiles, que hacen posible compartir nuevas informaciones y favorece la innovación tecnológica.

**Palabras clave.** Redes sociales; mentoría, emprendedorismo, innovación tecnológica, TIC's.