

# CONCILIACIÓN DE EXPECTATIVAS Y DIFERENCIAS MISIONALES DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN UN PARQUE TECNOLÓGICO: LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

**Gerardo Luís Angulo Cuentas**

Profesor Tiempo Completo, Universidad del Magdalena, gerardoangulo@unimagdalena.edu.co

**Jaime Alberto Camacho Pico**

Profesor Tiempo Completo, Universidad Industrial de Santander, jcamacho@uis.edu.co

**Astrid Jaime Arias**

Directora de Transferencia de Conocimiento, Universidad Industrial de Santander, dirconocim@uis.edu.co

## Resumen

Este trabajo constituye un primer esfuerzo por documentar y socializar la experiencia que ha observado la UIS en la conciliación de las expectativas de las diversas partes involucradas en el modelo de gestión y operación de Parques Científico-Tecnológicos (PCT), más específicamente en el Parque Tecnológico de Guatigará (PTG).

En la literatura revisada se encuentra el liderazgo como uno de los factores que afectan el desempeño de un PCT. Aspectos como el perfil y la formación de su personal directivo, limitan la actuación y desempeño propios y de la organización; el contar con una administración, cuyo efecto es generalmente positivo; la continuidad en el tiempo de un mismo directivo o equipo directivo, también con un efecto positivo; y el que se ha querido abordar con este trabajo: la conciliación de diversas expectativas y diferencias misionales de las partes involucradas en el PTG, donde el rol que ha desarrollado la UIS, por intermedio de su Consejo Superior, Rectoría, Consejo Académico, Vicerrectoría de Investigación y Extensión y otras dependencias, ha sido clave.

Los hallazgos y las conclusiones de este trabajo pueden ser de interés para las iniciativas de PCT en Colombia y países con condiciones similares, ya que permitiría capitalizar la experiencia acumulada en este proceso, lo que podría implicar ahorrar costos y tiempos. Dentro de las diferencias y expectativas conciliadas se destacan: el alcance de la iniciativa, la proyección regional por encima de una proyección institucional y el control del parque tecnológico.

**Palabras clave.** Parques científicos, Parques Tecnológicos, Liderazgo, Partes involucradas, Conciliación de diferencias.