

# DISEÑO DE UNIDADES DE VIGILANCIA EN UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS: CASO TECNOLÓGICO COMFENALCO CARTAGENA

**Pablo Rafael Herrera Capdevilla**

Grupo de Investigación CIPTEC, Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco,  
pherrera@tecnologicocomfenalco.edu.co

**Ana Isabel Velasco Barreto**

Semillero de Investigación IDEI, Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco,  
anitavelasco91@gmail.com

## Resumen

La educación tecnológica es considerada por naturaleza como el lugar o espacio dedicado al cultivo y desarrollo de la investigación aplicada en una región. Por ende, las universidades con este tipo de educación tienen la responsabilidad de ser plataforma de conocimientos aplicados a la sociedad, a la industrial y a toda la población. En estas instituciones, como la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco en la ciudad de Cartagena, que ha venido consolidando una cultura innovadora e investigadora en la región, es necesario que estén atentas a los cambios, las transformaciones y los continuos fenómenos del desarrollo tecnológico a nivel nacional e internacional, por ello este trabajo plantea la creación de Unidades de Vigilancia e Inteligencia empresarial como elementos de interfaz, que monitorean el entorno y son dinamizadoras de nuevos procesos de intercambio con el entorno. Este trabajo en primera instancia presenta el impacto de la investigación y la educación tecnológica en el contexto de la región. Segundo, se analiza la estructura de la Unidad de Vigilancia, los procesos que desempeña y los objetivos que dan inicio al desarrollo de este nuevo proceso institucional. Tercero, se muestran ejemplos de ejercicios de Vigilancia Tecnológica y Comercial realizados a nivel de las áreas académicas y administrativas de la institución y la identificación de los puntos críticos de éxito, entre otras. Por último, se concluye reflexionando en cómo estas unidades son motores de la gestión de la Innovación en las áreas de la Institución y como permiten el acercamiento al sector productivo y social de la región.

**Palabras clave.** Unidades de Vigilancia, Información, Monitoreo, Universidades Tecnológicas.