

# TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y DESARROLLO DE CAPACIDADES EN VIGILANCIA TECNOLÓGICA E INTELIGENCIA COMPETITIVA: CASO HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE

**Jakeline Serrano García**

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, ITM, jakelineserrano@itm.edu.co

**Juan Guillermo Barreneche Ospina**

Ingeniería Biomédica, HPTU, jbarreneche@hptu.org.co

**Jorge Iván Brand Ortiz,**

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, ITM, jorgebrand@itm.edu.co

## Resumen

El artículo aborda soluciones a la problemática que ha evidenciado el Hospital Pablo Tobón Uribe -HPTU- relacionada con la saturación del servicio de urgencias y su eficiencia; buscando que el centro hospitalario obtenga información tecnológica clara, de impacto, confiable y oportuna para tomar decisiones que le permitan acciones de mejoramiento. Se ha desarrollado mediante la transferencia de conocimientos en el marco del Programa ERICA y a través del aprendizaje del proyecto piloto de transferencia y desarrollo de capacidades en Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva **VT e IC**, un ejercicio de implementación para el HPTU, con la asesoría del Instituto Tecnológico Metropolitano ITM. Pretende, así, identificar y comunicar tecnologías para la solución de la problemática identificada, de las cuales se presenta un informe de VT e IC a los tomadores de decisiones, como una alternativa para el alcance de la competitividad y la sostenibilidad del HPTU.

**Palabras clave.** Proyecto piloto, vigilancia tecnológica, inteligencia competitiva, servicio de urgencias.