

IDENTIFICACIÓN DE CAPACIDADES DE UNA ORGANIZACIÓN, PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS SENSIBLES AL RIESGO MEDIANTE EL DESPLIEGUE DE FUNCIÓN CALIDAD APOYADO CON TÉCNICAS DIFUSAS

Erika Sofía Olaya Escobar.

Fundación Tiba Xue, erika.olaya@gmail.com

Oscar Germán Duarte Velasco.

Departamento de Eléctrica y Electrónica, Universidad Nacional de Colombia, ogduartev@unal.edu.co

Resumen

En este artículo se propone una metodología que permite identificar y priorizar las capacidades de una organización para desarrollar proyectos de Investigación, Desarrollo tecnológico e Innovación (I+D+i) que por su naturaleza tiene asociada una alta sensibilidad al riesgo. Mediante esta propuesta se pretende, identificar los aspectos críticos que pueden contribuir a la administración del riesgo y brindar al tomador de decisiones, mayor confianza en la selección de iniciativas a desarrollar con sus capacidades o planear estrategias alternas como alianzas estratégicas, contratación, trasferencias, licenciamiento o consultorías entre otras, para proyectos de mayor envergadura.

La propuesta se fundamenta en la identificación de capacidades, mediante los requerimientos de proyectos altamente sensibles al riesgo y la utilización de la metodología "Despliegue de Función Calidad apoyado mediante técnicas difusas" con el fin, de darle un manejo adecuado a la información imperfecta, inherente a este tipo de iniciativas.

La importancia del tema propuesto en este artículo, radica en la inminente necesidad de las organizaciones de ser cada día más competitivas, para permanecer vigentes en el mercado y ser exitosas en el mundo globalizado; el cual mediante su dinámica actual ha obligado a cambiar la percepción de modelos de negocios, gerenciales y en términos generales la concepción misma de las organizaciones. Siendo la innovación una estrategia fundamental, para generar grandes rentabilidades; es importante reconocer el riesgo que representa la adopción de dichas iniciativas, e identificar alternativas mitigantes.

Palabras clave. Despliegue de la Función Calidad, capacidades en I+D+i, Técnicas difusas, Riesgo y FuzzyNet.