

PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA I+D+I EN MVM INGENIERÍA DE SOFTWARE S.A., BASADO EN LOS CONCEPTOS DE INNOVACIÓN ABIERTA

Ricardo Alonso Gallego Burgos

Dirección Proyectos, MVM Ingeniería de Software S.A, rgallego@une.net.co

Resumen

MVM es una compañía dedicada al desarrollo software a la medida, gestión de aplicaciones y consultoría. En la actualidad cuenta con procesos soportados en las mejores prácticas de la industria. Para darle continuidad a toda esta dinámica, se hace necesario trascender en su modelo de negocio, a través de un sistema de gestión de la I+D+i, con el cual pueda dar respuesta a las exigencias del mercado. Por tal motivo, se elaboró una propuesta para la implementación de un sistema de gestión de la I+D+i, basado en los conceptos de innovación abierta. Se realizó una revisión de la literatura sobre los conceptos y modelos de innovación abierta, casos de fábricas de software que han incorporado algunas de estas estrategias, iniciativas que la organización ha puesto en marcha (estrategia de gestión de conocimiento y diagnóstico de capacidades tecnológicas), lo que permitió identificar las principales necesidades relacionadas con la gestión de la innovación. Con el resultado de este trabajo, se proponen estrategias de colaboración y co-creación con los principales grupos de interés, procesos de gestión de ideas a través del pensamiento en diseño, gestión del portafolio de proyectos de I+D+i, prácticas de crowdsourcing para vincular agentes externos que permitan acelerar y valorar el proceso de innovación.

Palabras clave. Innovación abierta, Software, Sistema de Gestión I+D+i, colaboración, co-creación.