

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN EN UN PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN

Gloria Isabel Carvajal Peláez

Universidad de Medellín, gicarvajal@udem.edu.co

Luis Felipe Lalinde Castrillón

Universidad Pontificia Bolivariana, Felipe.lalinde@upb.edu.co

Juan Carlos Valdés Quintero

Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, jcvaldes@elpoli.edu.co

Resumen

En el proceso de planeación, construcción y puesta en servicio de un proyecto de construcción intervienen actores de tipo gerencial, comercial y operativo, generadores de información que requiere ser transmitida en forma eficiente; dicha información debe ser registrada, tratada, clasificada y sistematizada por la diversidad de procesos. La gerencia de proyectos ha sido el ente canalizador de la información durante las diferentes etapas de un proyecto, se ha apoyado en herramientas organizacionales y tecnológicas para facilitar la gestión de los proyectos, tales como las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de gran utilidad para la labor gerencial, pero se hace necesario su conocimiento y apropiación por parte de los demás agentes implicados.

El propósito del presente trabajo, es plantear una metodología estricta y coherente para gestionar la información generada en los proyectos de construcción, como base fundamental para el desarrollo de una herramienta TIC, de futura implementación en las empresas del sector. La mayoría de los proyectos de construcción, carecen de una coordinación efectiva entre los agentes implicados, debido a la inadecuada gestión de la información. Por lo anterior, se genera la necesidad de gestionar la información procedente de los diferentes procesos de un proyecto de construcción; mediante canales eficientes de comunicación y repositorios adecuados de información actualizada; condición que puede propiciar mejoras en la gestión de la calidad, en el control de ejecución y en la colaboración entre actores; generando así, beneficios económicos y operativos para el proyecto y satisfacción a gestores y clientes.

Palabras clave. Construcción, información, proyectos, gestión, TIC.