

UNA MIRADA A LA INNOVACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE LA CIENCIA DE LA COMPLEJIDAD

Arturo Serrano Santoyo

Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, CICESE, serrano@cicese.edu.mx

Resumen

El estudio de sistemas complejos está recibiendo atención y un ímpetu considerable con miras a poder entender y explicar fenómenos desde una perspectiva integral, coherente y holística. Se reconoce que, aunque nos encontramos en una etapa incipiente en el desarrollo de esta disciplina, una aproximación desde la complejidad ofrece una perspectiva de cómo vemos el mundo, cómo investigamos el mundo y cómo nos desarrollamos en este mundo, lo cual resulta crucial para entender el desenvolvimiento de procesos de creatividad, implantación de nuevas ideas y creación de valor, que son críticos para la difusión de las innovaciones. En la perspectiva de este artículo, se discuten brevemente los elementos de no-linealidad, auto-organización y el concepto de "surgimiento" con los cuales, se propone, pueda concebirse una concepción integral de la dinámica de Innovación en las organizaciones. La presente contribución propone un marco de referencia inicial para explorar la Innovación con un abordaje desde la complejidad, reconociendo que una conceptualización integral de la Innovación requiere del entendimiento y puesta en marcha de un marco epistémico y un marco conceptual que involucre los actores claves en función de su contexto y de la conformación de una visión común del propósito y objetivos de la organización.

Palabras clave. Innovación, sistemas complejos, desarrollo organizacional.