

# SELECCIÓN DE UNA PLATAFORMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS: UN ANALISIS MULTICRITERIO INNOVADOR

**Rosa Janeth Rodríguez**

Dependencia, organización, dirección electrónica

**Félix Antonio Cortés Aldana**

Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Colombia, [facortesa@unal.edu.co](mailto:facortesa@unal.edu.co)

## Resumen

Seleccionar una plataforma de inteligencia de negocios es un proceso complejo, caracterizado tanto por las enormes expectativas a nivel tecnológico, financiero y de calidad que podría tener si se toma la decisión de forma acertada, como por los riesgos y aspectos negativos que esta conllevaría si es tomada de forma errónea. Este trabajo muestra como se abordó un problema multicriterio del mundo real, planteado en una organización en la cual las directivas identificaron la necesidad de un proyecto para garantizar un gobierno de la información eficiente y efectivo. En una fase del proyecto se ha tenido que seleccionar la plataforma de inteligencia de negocios, entre cuatro diferentes opciones que hay en Colombia, que se ajuste a los requerimientos de la organización y apoye la implementación de un sistema de un información gerencial. Para adoptar esta decisión se hace uso del análisis de decisión multicriterio. Una vez identificados los criterios de decisión, se utilizó el Proceso Analítico Jerárquico para ponderarlos, la matriz de decisión para consolidar los datos asociados a los criterios y a las alternativas, y dos técnicas de normalización para ponderar los datos de la matriz de decisión y obtener los puntajes asociados a cada alternativa. En todo el proceso de decisión se ha considerado la opinión de diferentes expertos en el tema. Los resultados muestran como una evolución en el concepto de la innovación, en el proceso de toma de decisiones, puede ser utilizado para proponer nuevas metodologías asociadas a la toma de decisiones en las organizaciones colombianas.

**Palabras clave.** Plataforma de Negocios, Selección, Matriz de Decisión, Proceso Analítico Jerárquico, Innovación en procesos.