

APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA: EXPERIENCIA DEMOSTRATIVA EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS TECNOLÓGICAS DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO DE CHILE

Julio González Candia

Universidad de Santiago de Chile, julio.gonzalez@usach.cl

Natalia Romero Hernández

Universidad de Santiago de Chile, natalia.romero@usach.cl

Carla Lucero Caro

Universidad de Santiago de Chile, carla.lucero.caro@gmail.com

Luis García Coliñanco

Aguas Industriales Ltda., luisgarciausach@yahoo.es

Resumen

Los ejercicios orientados a diagnosticar y analizar la conducta tecnológica de las empresas, medir sus esfuerzos innovadores y evaluar los resultados logrados, deben pensarse como herramientas de gran importancia para guiar las acciones hacia la mejora del desempeño de éstas en los mercados y a impulsar el desarrollo económico y social de un país. Es en este contexto que un equipo de trabajo de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile decidió realizar por primera vez en Chile una medición, aplicando una parte de la herramienta “*Matriz de Gestión Tecnológica*” (MGT) a pequeñas y medianas empresas del sector Tecnologías de la Información (TI).

De esta forma, el trabajo pretende dar a conocer, los principales resultados y conclusiones luego de haber aplicado la herramienta Metodología de Gestión Tecnológica a 10 empresas del rubro TI en Santiago de Chile. Entre las principales limitantes del estudio podemos mencionar: localización geográfica de las empresas, cantidad de entidades investigadas y el haber aplicado sólo de manera parcial el instrumento global denominado originalmente como Matriz de Gestión Tecnológica.

No obstante lo anterior, la experiencia demostrativa logró revelar el estado de estas empresas en cuanto a su nivel de aplicación en herramientas de gestión tecnológica, específicamente en su perfil innovador y perfil tecnológico. Los resultados plantean que estas organizaciones en general tiene un buen comportamiento, pero en algunos aspectos deben desarrollar mejoras, para avanzar estratégicamente hacia el perfeccionamiento de su gestión y fortalecer su liderazgo y posicionamiento en el mercado.

Palabras clave. Metodología, Gestión Tecnológica, Perfil Innovador, Perfil Tecnológico.