

PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE CAPACIDADES DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPS) MEDIANTE EL PROCESO DE ANÁLISIS JERÁRQUICO DIFUSO (FAHP)

Juan Carlos Botero Morales

Estudiante Maestría en Ingeniería Administrativa, Facultad de Minas, Universidad Nacional de Colombia
– Sede Medellín, jcboter2@unal.edu.co

Jorge Robledo Velásquez

Departamento Ingeniería de la Organización, Facultad de Minas, Universidad Nacional de Colombia –
Sede Medellín, jrobledov@unal.edu.co

Resumen

El sector servicios en general ha cobrado importancia en los últimos años dada su contribución al desarrollo económico; particularmente respecto a los servicios de salud destacan en la literatura modelos que permiten entender las interacciones entre los agentes que conforman tal sector, así como estudiar la innovación en instituciones prestadoras de servicios de salud. Sin embargo, no se han encontrado trabajos que presenten metodologías aplicadas a la evaluación de capacidades de innovación tecnológica en IPS, que permitan un diagnóstico del estado de tales capacidades y que contribuyan al proceso de toma de decisiones estratégicas para el mejoramiento de la calidad de los servicios prestados. El propósito del presente trabajo es contribuir al desarrollo de tales metodologías, estableciendo el alcance del trabajo en una primera fase a la identificación de los principales criterios que permitan plantear un modelo FAHP para la evaluación de capacidades de innovación tecnológica en IPS.

Palabras clave. Innovación tecnológica, capacidades innovación tecnológica, IPS, FAHP.