

LA INNOVACION Y SU COMPLEJIDAD DE LOS PROCESOS DE PRODUCCION EN EL DESEMPEÑO DE LAS PYMES

Dr. Luis Aguilera Enríquez

Universidad Autónoma de Aguascalientes, laguiler@correo.uaa.mx

Dra. Martha González Adame

Universidad Autónoma de Aguascalientes, mgonzale@correo.uaa.mx

Octavio Hernández Castorena

Universidad Autónoma de Aguascalientes, ohernandez@correo.uaa.mx

Resumen

El presente estudio de investigación, se enfoca en conocer la opinión de los empresarios con respecto a la importancia que tienen la Innovación y la Complejidad de los Procesos de Producción en el desempeño de la PYME del sector Industrial en Aguascalientes. Para este trabajo se aplicó un instrumento de evaluación el cual contiene 33 ítems a 120 empresas industriales. El resultado obtenido muestra la importancia que da a las empresas el tener una diferenciación innovativa aun en lo complejo de los procesos de producción con la finalidad de desarrollar constantemente una mejora en el desempeño de la PYME de Aguascalientes.

Palabras clave. Innovación, Complejidad del Proceso y Desempeño.