

## VISUALIZANDO EL CAPITAL INTELECTUAL

**Iván Darío Parra Mesa**

Escuela de Ingenierías, Universidad Pontificia Bolivariana, ivan.parra@alfa.upb.edu.co

**Luciano Gallón Londoño**

Facultad de Ingeniería en Tecnologías de la Información y la Comunicación,  
Universidad Pontificia Bolivariana, luciano.gallon@upb.edu.co

**Jairo Estrada Muñoz**

Facultad de Ingeniería Industrial, Universidad Pontificia Bolivariana, jairo.estrada@upb.edu.co

**Guillermo León López Flórez**

Escuela de Ingeniería, Centro de Ciencia Básica, Universidad Pontificia Bolivariana,  
guillermo.lopez@upb.edu.co

**Diego José Cuartas Ramírez**

Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica, Universidad Pontificia Bolivariana, diego.cuartas@upb.edu.co

### Resumen

El presente artículo ilustra una propuesta para un método de valoración del Capital Intelectual de una organización, inscrito dentro de los métodos denominados *Visualizadores*, que combina características de diversos métodos existentes buscando aprovechar las fortalezas de cada uno. Desde este punto de vista es entonces un método híbrido. Se define el Capital Intelectual como un subconjunto del Capital Conocimiento que considera no sólo aquellos recursos de conocimiento internos a la organización y sus relaciones (lo que en el artículo se llama Ecosistema interno) sino también los medios externos que pueden potenciar la generación de valor de la compañía (lo que en el artículo se llama Ecosistema externo). El marco general sobre el cual se establece la visualización del Capital Intelectual es el definido en el Cuadro de Mando Integral (*Balanced Score Card*), particularmente bajo el concepto de *Mapa Estratégico*. Se muestra finalmente un ejemplo de un fragmento de un mapa de este tipo. Por último se dan elementos para una posterior ampliación del método considerando la inclusión, en el mismo, de instrumentos de Dinámica de sistemas que posibilitarían la toma de decisiones con menor nivel de incertidumbre en cuanto a los impactos buscados.

**Palabras clave.** Capital Intelectual, Gestión del Conocimiento, Mapa estratégico, Cuadro de Mando Integral, Ecosistema, Capital Natural, Métodos visualizadores.