

APORTES DESDE EL PROCESO DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE REQUISITOS PARA CONVERTIR UNA ORGANIZACIÓN EN UNA ORGANIZACIÓN INTELIGENTE

Kariné Ramos Blanco

Universidad de las Ciencias Informáticas, Centro Nacional de Calidad de Software (Calisoft), kramos@uci.cu

Karina Pérez Teruel

Universidad de las Ciencias Informáticas, Centro Nacional de Calidad de Software (Calisoft),
karinapt@uci.cu

Resumen

En el presente trabajo se explica la influencia del proceso de gestión y desarrollo de requisitos en un proyecto de software y la gestión del conocimiento para contribuir a su conversión en una organización inteligente. Se referencian los principales conceptos relacionados con los entornos inteligentes y su estrecho vínculo con la gestión del conocimiento. Se presenta una propuesta del proceso, los roles involucrados, los elementos que forman parte de la Base de Conocimientos de la organización y se explican las actividades integradas que dotan al proyecto de la capacidad de dirigir su rumbo hacia la creación de una organización en constante aprendizaje. Con la implementación de este proceso se logra la realización de un producto con calidad, se asegura el cumplimiento con los plazos establecidos, los recursos estimados y las expectativas de la organización. Cuando este proceso lleva incluidas actividades que conducen a la organización a un aprendizaje continuo como parte de su cultura institucional, entonces se acelera la creación de sus riquezas y genera crecimiento económico. El fortalecimiento de las capacidades intelectuales del equipo de trabajo convertirá a la organización en un ente capaz de no solo adaptarse flexiblemente a los cambios sino de preverlos y de resolver eficientemente los problemas que aparezcan en el camino hacia el éxito.

Palabras clave. Gestión del Conocimiento, Organizaciones Inteligentes, Proceso de Requisitos, Proyectos de desarrollo de Software.